स्पाइसेस बोर्ड
भारत

# गुणवत्ता मूल्यांकन प्रयोगशाला
# स्पाइसेस बोर्ड, कोच्ची

## गुणवत्ता व पर्यावरण नीति

स्पाइसेस बोर्ड, कोच्ची की गुणवत्ता मूल्यांकन प्रयोगशाला, आईएसओ 9001:2015, आईएसओ 14001:2015 तथा आईएस/आईएसओ/आईईसी 17025:2017 मानक के आधार पर गुणवत्ता पर्यावरण प्रबंधन प्रणाली स्थापित एवं बनाए रखने हेतु प्रतिबद्ध है।

हम, स्पाइसेस बोर्ड, कोच्ची की गुणवत्ता मूल्यांकन प्रयोगशाला, प्रतिबद्ध हैं:

1. ग्राहकों को मसाले और मसाला उत्पादों के लिए, ग्राहक गोपनीयता को पूर्ण रूप से बनाए रखते हुए, समय पर, विश्वसनीय और सटीक परीक्षण परिणाम प्रदान करने के लिए। परीक्षण मानक या मान्य परीक्षण विधियों के अनुसार किया जाता है, ताकि ग्राहक की आवश्यकताओं को पूरा किया जा सके, इसकी गारंटी के लिए।
2. यह हमारा उद्देश्य है कि प्रयोगशाला को मसालों के विश्लेषण में उत्कृष्टता के एक अंतरराष्ट्रीय केंद्र के रूप में विकसित किया जाए, परीक्षण सुविधाओं का आधुनिकीकरण करके, परीक्षण की कार्यप्रणाली को अद्यतन किया जाए, और कर्मचारियों के परीक्षण कौशल को संबंधित राष्ट्रीय / अंतर्राष्ट्रीय संस्थानों में उचित रूप से उन्नत किया जाए। प्रयोगशाला, अंतर-प्रयोगशाला तुलना और दक्षता परीक्षण कार्यक्रमों में नियमित रूप से भाग लेती है, और अपने संचालन में निरंतर सुधार सुनिश्चित करने हेतु उचित कार्रवाई करती है।
3. विश्लेषणात्मक कार्य को स्वीकार करना हमारी नीति है जिसे सभी ग्राहकों से सक्षम और पेशेवर रूप से संभाला जा सकता है, और रुचि की स्थिति में होने से बचने के लिए। प्रयोगशाला की नीति है कि वह अपने संचालन में हितों के टकराव से बचकर वस्तुनिष्ठता के माध्यम से निष्पक्षता बनाए रखने के लिए पर्याप्त उपाय करे। प्रयोगशाला अपने संचालन के सभी प्रासंगिक पहलुओं में गोपनीयता सुनिश्चित करने के लिए पर्याप्त उपाय भी करती है।
4. परीक्षण इस उद्देश्य से किए जाते हैं कि भारत से निर्यात किए जाने वाले मसाले उपयुक्त राष्ट्रीय/अंतर्राष्ट्रीय संगठनों या आयातक देशों के खाद्य विनियमों द्वारा निर्धारित विनिर्देशों के अनुरूप हों।
5. इस गुणवत्ता मैनुअल की सामग्री से परिचित होने और इस मैनुअल में निर्धारित नीतियों और प्रक्रियाओं का पालन करने का हमारा पूरा प्रयास होगा।

उपर्युक्त की प्राप्ति केलिए, प्रयोगशाला प्रबंधन आईएसओ/आईईसी 17025:2017 की अपेक्षाओं के पालन करने केलिए प्रतिबद्ध है।

**वैज्ञानिक सी व प्रभारी गु.मू.प्र.**